



Termeni si conditii generale aplicabile, începând cu data de 23 martie 2017, tuturor Contractelor de comercializare a pachetelor de servicii turistice incheiate de catre Agenția de turism Soul Retreat cu toti cumparatorii produselor sale

Prezentele termene si conditii fac parte integranta din drepturile si obligatiile contractelor de comercializare a pachetelor de servicii turistice incheiate de catre **Agenția de turism Soul Retreat** cu clientii sai, fiind pe deplin aplicabile raporturilor comerciale ce iau nastere intre **Agenția de turism Soul Retreat** si turiști, odata cu semnarea Contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice.

Se subsumeaza astfel termenilor si conditiilor prevazute in Contractul cadru urmatoarele:

I. CONDITII GENERALE PRIVIND OBIECTUL CONTRACTULUI:

Obiectul contractului îl constituie vanzarea de catre Agentie a pachetului de servicii turistice in scris in voucher, bilet de odihna, tratament, bilet de excursie, alt in scris anexat prezentului contract si eliberarea documentelor de plata si calatorie

Contractul se incheie dupa caz in oricare din urmatoarele situatii :

- a) in momentul semnării lui de catre turist sau prin acceptarea conditiilor contractuale de servicii turistice inclusiv in cazul celor achizitionate la distanta prin mijloace electronice;
- b) in momentul in care turistul primeste confirmarea scrisa a rezervării de la Agentie, in cel mult 60 de zile calendaristice de la data intocmirii bonului de comanda. Pentru procesarea unei rezervari de servicii, agentia va solicita un avans de 60% din pretul pachetului, daca cererea este facuta de turist cu mai mult de 30 de zile inainte de data plecării/prestării serviciilor turistice comandate, sau va solicita plata integrala a contravalorii pachetului, daca turistul solicita serviciile cu mai putin de 30 de zile anterior datei prestării lor.

Contractul cadru poate fi pus integral la dispozitia turistului sub forma de catalog, pliant, alte inscrieri, site-ul agentiei sau alte mijloace de comunicare electronica (e-mail, fax, etc) caz în care obligatia de informare a turistului este considerata indeplinita prin inscrierea acestei informatii in oricare dintre documentele de calatorie sau documentele fiscale furnizate de agentie, nefiind necesara incheierea in forma scrisa a contractului cadru de comercializare a pachetelor de servicii turistice, respectiv daca s-a prezentat turistului continutul contractului in modalitatile prevazute mai sus iar acestea contin informatiile prevazute la art. 12 alin. (2) din Ordonanta Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice. Informatiile si fotografiile prezentate in cataloagele, ofertele speciale, site-urile, materialele publicitare sunt orientative si au caracter informativ, fara inasa a afecta calitatea si cantitatea serviciilor contractate de turist.

II. CONDITII PRIVIND PRETUL CONTRACTULUI:

Prețul total al contractului cuprinde costul serviciilor turistice de bază efective si comisionul Agenției.

Pretul poate include contravaloarea serviciilor suplimentare solicitate de TURIST precum și a eventualelor taxe obligatorii.



Plata serviciilor turistice externe aferente contractului se poate efectua intr-o singura moneda, in valuta specificata in contract sau in Lei. Daca factura emisa de Agentie este exprimata in valuta (euro), aceasta se va achita in aceeasi moneda. In cazul in care, la cererea turistului, factura emisa de catre Agentie va fi exprimata in lei, aceasta se va intocmi la cursul BNR din ziua emiterii facturii, la care se adauga un comision de risc valutar de 2 %.

In cazul in care turistul plateste facturile emise de Agentie in alta moneda decat cea afisata pe facturi, acestuia i se vor emite facturi de diferenta de curs valutar, pe care acesta are obligatia de a le plati.

Daca pretul nu este specificat in contract, atunci acesta este specificat in alte documente de calatorie, cataloage, pliante, alte inscrieri puse la dispozitie turistului, site-ul agentiei, alte mijloace de comunicare electronica si/sau pe factura.

III. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE AGENȚIEI.

In cazul în care Agentia este nevoită să modifice una din prevederile esențiale ale contractului, are obligația să informeze turistul cu cel puțin 15 zile calendaristice inaintea plecării.

Aparitia cu mai puțin de 15 zile înainte de plecare a unor situatii neprevazute de Agentie si nedeterminate de aceasta, cum ar fi: schimbarea hotelului fara a avea insa o categorie inferioara, schimbarea companiei aeriene sau a orarului de zbor, neindeplinirea grupului minim in cazul grupurilor (este necesar un numar minim de 15 participanti pentru a se realiza excursia), modificarea taxelor de aeroport, aparitia unor situatii de forta majora, determina obligatia Agentiei de a informa turistul imediat ce ia la cunostinta de modificarea intervenita. Astfel de situatii nu sunt considerate a modifica prevederile esentiale ale contractului si nu constituie motiv de retragere. De asemenea, acestea nu intra in responsabilitatea Agentiei.

In cazul modificarii uneia dintre prevederile esentiale ale contractului cum ar fi: pretul pachetului turistic, serviciile incluse in pachet, datele de calatorie, modificarea categoriei unitatii de cazare, Agentia are obligatia de a informa turistul cu cel puțin 15 zile inainte de data inceperii calatoriei/prestarii serviciilor. Informarea se va face in timp util pentru a permite turistului sa decida inceperea calatoriei.

Agentia este răspunzătoare pentru buna executare a obligațiilor asumate prin contract, cu excepția următoarelor cazuri:

- a) cand neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor se datorează turistului;
- b) cand neîndeplinirea obligațiilor se datorează unor cauze de forță majoră sau unor împrejurări pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (modificări de orar sau de itinerar, întârzieri în traficul mijloacelor de transport, cauze naturale care impiedica desfasurarea transportului si/sau a cazarii, greve, demonstratii etc). Agentia nu este raspunzatoare pentru prejudiciile cauzate turistului , urmare a intarzierii curselor (inclusiv charter), pierderilor de bagaje, si a altor imprejurari asupra carora transportatorul aerian poarta singura raspundere, si nu este obligata sa ramburseze c/valoarea serviciilor achizitionate.;

In cazul achizitionarii unui pachet de servicii turistice avand in componenta si asigurarea transportului pe cale aeriana, Transportatorul Aerian, fara a cere acordul agentiei de turism care deruleaza programul turistic, are dreptul de a modifica orele de zbor. Prin urmare, Agentia nu este raspunzatoare pentru decolarea/aterizarea



avioanelor la o alta ora decat cea inscrisa in programul turistic. Pentru aceste intarzieri, compania aeriana este obligata sa asiste turistii conform Regulamentului nr. 261/2004 implementat prin HG nr. 1912/2006. Orice problema privind operarea zborului si actiunile adiacente acestuia intra in competenta si responsabilitatea transportatorului, biletul de avion reprezentand contractul intre pasager si transportator. In cazul acestor pachete de servicii turistice, timpul alocat pentru a ajunge la destinatie precum si respectiv pentru a ajunge inapoi acasa nu este considerat timp turistic, acestea fiind destinate transportului.

Agentia are obligatia sa furnizeze in scris turistului sau prin orice mijloace de comunicare electronice convenite in scris cu turistul (e-mail, fax, sms etc.), cu 2 zile inainte de data plecarii, urmatoarele informatii:

- a) orarele, locurile escalelor si legaturile;
- b) numerele de telefon, adrese e-mail ale insotitorului de grup (in cazul unei excursii organizat de grup)

Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale, care poarta intreaga responsabilitate pentru organizarea si desfasurarea acestor excursii.

Sumele aferente excursiilor optionale nu se incaseaza in numele si pentru Agentia Soul Retreat. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele cumparate de la receptia hotelurilor, intrucat persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv ,ghidul excursiei si dupa caz ghid local . Odata achizitionat pachetul de excursii optionale, valoarea acestuia nu mai poate fi returnata turistului, indiferent de situatia aparuta.

Cazarile sunt cele mentionate in program sau altele similare. Prin similare se intelege un alt hotel dar cu aceleasi facilitati si cu acelasi numar de stele. Responsabilitatea clasificarilor apartine in exclusivitate autoritatilor de resort ale tarilor respective. Agentia nu este raspunzatoare pentru conditiile oferite de hoteluri. Distributia camerelor de hotel se face de catre receptiile acestora iar eventualele problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de turist direct la receptie.

IV. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE TURISTULUI

In functie de destinatie check-in-ul si check-out-ul se pot modifica (in general check-in-ul se face la 14:00 si check-out-ul la ora 12:00).

Sa semneze si sa trimita prin mail/fax/ curier postal, etc. toate documentele turistului (contract, bon de comanda), precum si copii dupa pasapoarte in termen de 5 zile lucratoare de la primirea acestora semnate si stampilate de catre agentia de turism.

Turistul este obligat să comunice Agenției, în termen de 5 zile calendaristice de la primirea înștiințării prevăzute la cap.IV pct.2 a , hotărârea sa de a opta pentru:

- a) rezilierea contractului fără plata penalităților, sau
- b) acceptarea noilor condiții ale contractului.



În cazul în care turistul reziliază contractul la termen, fara penalizari sau Agenția anulează călătoria turistică înainte de plecarea, turistul are dreptul:

- a) să accepte la același preț un alt pachet de servicii turistice de calitate echivalentă sau superioară;
- b) să accepte un pachet de servicii turistice de calitate inferioară propus de Agenție, cu rambursarea diferenței de preț;
- c) să i se ramburseze toate sumele achitate în virtutea contractului.

În cazul în care turistul optează pentru un alt hotel decât cel pentru care a făcut rezervarea și plata serviciilor, responsabilitatea financiară a renunțării îi aparține. Astfel, Agenția va rezolva cerințele turistului în limita posibilităților, turistul urmând să suporte eventualele diferențe de preț, după caz.

Turistul are dreptul să rezilieze în orice moment în tot sau în parte, contractul iar în cazul în care rezilierea îi este imputabilă, este obligat să despăgubească Agenția pentru prejudiciul creat acesteia, inclusiv în cazul apariției situațiilor de îmbolnăvire a turistului, evenimente familiale ale acestuia sau alte astfel de situații care nu sunt asimilate forței majore. Dacă turistul solicită schimbarea hotelului, structurii camerelor sau a oricăroră dintre servicii aceasta echivalează cu rezilierea contractului, cu aplicarea penalităților legale la momentul respectiv, și încheierea unui nou contract. Despăgubirea se poate ridica la maximum prețul călătoriei turistice.

În cazul în care turistul decide să participe la călătoria asupra căreia s-au operat modificări se consideră că toate modificările au fost acceptate și turistul nu poate solicita despăgubiri ulterioare datorate modificărilor de acest tip.

Turistul este obligat să achite la recepția unității hoteliere taxa de stațiune, taxa de salubritate, precum și alte taxe locale, fără să poată pretinde despăgubiri sau returnarea sumelor de la Agenție în cazul în care aceste taxe nu sunt incluse în pachetul de servicii achiziționat (sunt taxe locale).

Turistul este obligat să prezinte la recepția unității hoteliere actele sale de identitate precum și documentul de călătorie eliberat în vederea acordării serviciilor turistice. Clasificarea unităților de cazare și a mijloacelor de transport sunt cele oficiale pentru fiecare țară în parte, turistul ia act și este de acord cu aceasta.

Dacă pentru efectuarea călătoriei este necesară îndeplinirea de către turist a unor formalități suplimentare (de ex. călătoria împreună cu minori, situația în care numele turistului este schimbat ca urmare a căsătoriei/desfacerii ei etc), acesta va îndeplini toate cerințele legale. Pentru o informare optimă, agenția recomandă și consultarea site-ului www.politiadefrontiera.ro.

Responsabilitatea documentelor de călătorie (pasaport, buletin, vize), revine în totalitate turistului. Acesta are obligația de a deține pasaport electronic valabil 5 ani, valabil 6 luni de la data întoarcerii. Obținerea vizei precum și toate demersurile realizate pentru obținerea acesteia intra în responsabilitatea turistului. În cazul în care turistul nu își respectă obligația de a se informa cu privire la condițiile de călătorie (de ex. necesitatea obținerii vizei, necesitatea de a avea pasaport sau/si carte de identitate sau orice alte documente suplimentare - enumerarea fiind exemplificativă), Agenția este exonerată de orice răspundere în cazul imposibilității efectuării călătoriei.

În cazul în care o singură persoană angajează servicii pentru un număr mai mare de turiști, condițiile contractului se extind în mod automat asupra întregului grup pentru care s-au achitat serviciile.



Turistul este obligat sa foloseasca mijloacele de transport, camera de hotel si bunurile din dotarea acesteia ca un bun proprietar si potrivit destinatiei lor. Agentia nu se face vinovata de eventualele pagube produse sau vatamari suferite de turist ca urmare a nerespectarii acestui aliniat. Turistul are obligatia sa despagueasca firma transportatoare daca produce pagube in autocar/microbuz/alte mijloace de transport pe parcursul calatoriei.

Turistul are obligatia sa respecte locul, data si ora plecarii atat la dus cat si la intors, precum si locurile, datele si orele stabilite pe parcursul programului turistic contractat. Toate cheltuielile si daunele produse ca urmare a nerespectarii de catre turist a prevederilor privind locurile de intalnire si orarele, vor fi suportate de catre acesta.

In cazul in care turistul care a intrat pe teritoriul statului in care se realizeaza pachetul de servicii turistice refuza sa se mai intoarca in Romania si autoritatile din tara respectiva fac cheltuieli de orice natura cu acesta, turistul respectiv are obligatia de a suporta toate aceste cheltuieli.

Turistul are obligatia de a avea un comportament decent si de a respecta timpul de vacanta a celorlalti colegi din grup. Acesta, prin semnarea contractului in speta sa oblige sa respecte indicatiile si deciziile insotitorului de grup (in cazul excursiilor de grup) si sa nu perturbe/deranjeze sau sa instige la proteste sau alte manifestatii de acest gen care sa conduca la o atmosfera stresanta in grup. In cazul in care insotitul de grup considera ca turistul denajeaza in vreun fel linistea si buna organizare a excursiei, acesta are dreptul de a-l exclude din grup, iar agentia de a-i cere daune care se pot ridica la maximum prețul călătoriei turistice.

Agentia de turism recomanda turistilor contactarea acesteia cu 24 ore inainte de plecare pentru reconfirmarea detaliilor de imbarcare (orar de zbor, loc imbarcare, etc.).

V. RENUNȚĂRI, PENALIZĂRI, DESPĂGUBIRI

In cazul în care turistul, fara culpa din partea Agentiei, renunță la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

- a) 50% din prețului pachetului de servicii, dacă renunțarea se face cu mai mult de 60 de zile calendaristice înainte de data plecării;
- b) 70% din prețului pachetului de servicii, dacă renunțarea se face in intervalul de 60-30 zile calendaristice înainte de data plecării;
- c) 100% din prețului pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 30-0 zile înainte de data plecării;

In cazul în care o ambasadă refuză să acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului de servicii, turistului i se vor reține toate taxele achitate de Agenție prestatorilor direcți, precum și comisionul agentiei.

In cazul în care turistul care a intrat pe teritoriul statului în care se realizează pachetul de servicii turistice refuză să se mai întoarcă în România și autoritățile din țara respectivă fac cheltuieli de orice natură cu acesta, turistul respectiv are obligația de a suporta toate aceste cheltuieli, exonerand agentia.

Penalizarile echivalente cu pretul contractului se aplica si in cazul in care turistul nu ajunge la timp la aeroport sau la locul de plecare/destinatia, daca nu poate pleca in calatorie pentru ca documentele personale necesare in vederea efectuării calatoriei nu sunt conforme normelor legale, bagajele si/sau continutul acestora nu sunt



conforme conditiilor de calatorie etc. sau este in imposibilitatea de a parasi teritoriului tarii, din alte motive ce tin de persoana acestuia.

Pentru a renunța la pachetul de servicii turistice trebuie formulata în scris o cerere si depusa avand număr de înregistrare la Agenția la care s-au achitat serviciile.

Agentia va acorda despăgubiri în funcție de gradul dovedit de nerespectare a obligațiilor din contract. Despăgubirea nu poate fi mai mare decat pretul total al excursiei contractate.

Daca turistul isi manifesta dorinta de a achizitiona un alt serviciu turistic, pentru o perioada ulterioara, atunci diferenta dintre valoarea pachetului anterior si nou se va utiliza pentru acest nou serviciu. Termenul in care turistul poate solicita noul pachet de servicii turistice este de maxim 1 luna de la data rezilierii/denuntarii unilaterale a contractului / renuntarea la serviciile turistice initiale. In cazul in care turistul nu isi exprima optiunea in aceasta perioada, Agentia de turism nu ii mai poate oferi acestuia nici un pachet de servicii turistice ulterior.

In cazul in care turistul care a contractat un pachet de servicii turistice cu Agentia si a achitat un avans nu se prezinta in termenul specificat in bonul de comanda sau in termenul comunicat in scris, pentru a achita ratele aferente sau restul de plata, contractul se considera reziliat de drept, iar Agentia are dreptul de a anula rezervarile efectuate in beneficiul turistului cu retinerea penalizarilor prevazute la cap.VI.p.1. din prezentul contract.

Turistul trebuie sa depuna in scris cererea de renuntare la pachetul de servicii turistice la Agentia la care a achitat serviciile. In caz contrar, cererea de renuntare nu este luata in considerare.

Agentia va acorda despăgubiri in functie de gradul de nerespectare a obligatiilor din contract.

Agentia nu raspunde in situatii de greva, conflicte politice si de razboi, catastrofe, de pericol public, atac terorist, embargou international, precum si in cazul in care companiile aeriene stabilesc limite de raspundere. Toate aceste situatii care nu sunt imputabile nici unei parti se considera situatii de forta majora si exonereaza de raspundere Agentia.

Toate sumele mentionate la capitolul 6 din prezentul contract, se vor retine de catre Agentie din avansul sau pretul total al pachetului de servicii turistice achitat de turist, fara a fi necesara interventia instanțelor de judecata.

VI. RECLAMAȚII

In cazul în care turistul este nemulțumit de serviciile turistice prestate de Agentie, acesta va comunica de indata prestatorului de servicii turistice de la fata locului toate deficiențele constatate, solicitand remedierea acestora. In cazul in care acestea nu sunt remediate, turistul are obligația de a întocmi o sesizare în scris, clar și explicit, cu privire la deficiențele constatate la fața locului, legate de realizarea pachetului de servicii turistice contractat ce se va transmite prompt atat Agenției, cat și prestatorului de servicii turistice (conducerii hotelului, restaurantului).

Atat Agenția, cat și prestatorul de servicii turistice vor acționa imediat pentru soluționarea sesizării. In cazul în care sesizarea nu este soluționată sau este soluționată parțial, turistul va depune la sediul Agenției o reclamație în scris, inregistrata, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la încheierea călătoriei. Agenția urmeaza ca, în termen de 30 zile calendaristice, să comunice turistului, in scris, raspunsul. Nu vor fi acceptate reclamatii facute in



numele mai multor persoane la finalul programului, despre care Agentia nu a fost informata in scris la data producerii evenimentului.

In cazul in care rezolvarea neintelegerilor nu este posibila pe cale amiabila, ele vor fi supuse spre solutionare instantelor judecatoresti competente material de la sediul Agenției .

VII. ASIGURĂRI

Turistul este asigurat pentru rambursarea cheltuielilor de repatriere si/ sau a sumelor achitate de el în cazul insolvenței sau falimentului Agenției, de la care achiziționează pachetul de servicii turistice, conform Ordinului nr. 235 din 6 iunie 2001 privind asigurarea turiștilor în cazul insolvenței sau falimentului agenției de turism, modificat si completat prin Ordinul nr. 562/2014, respectiv la SC OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP SA, Aleea Alexandru nr.51 sector 1 Bucuresti , tel 021.4057420, fax 021.3114490, Polita seria I nr. 43751. În cazul în care asiguratul nu efectuează repatrierea turistului, turistul are obligația de a anunța imediat asiguratorul prin telefon, fax sau e-mail. În această situație asiguratorul nu are obligația de a achita imediat contravaloarea cheltuielilor de repatriere, ci de a o rambursa după întoarcerea turistului în România, în condițiile prezentei polițe de asigurare.

In cazul în care turistul solicită de la asigurat rambursarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere, acesta trebuie să trimită documentele justificative către asigurat prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Turistul are obligația să păstreze fotocopiile de pe respectivele documente justificative. Turistul poate solicita asiguratului rambursarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere, în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data încheierii derulării pachetului de servicii turistice sau de la data repatrierii. Turistul are obligația de a notifica asiguratorului, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, în legătură cu solicitarea adresată asiguratului privind rambursarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere, în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data confirmării de primire prevăzute mai sus. În cazul în care, în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data confirmării de primire a documentelor justificative de către asigurat, turistul nu a primit sumele solicitate de la asigurat, are loc evenimentul asigurat.

În termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat turistul are obligația de a transmite asiguratorului, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cererea de despăgubire însoțită de documentele justificative:

- a) contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;
- b) confirmările de primire precizate mai sus;
- c) fotocopiile de pe documentele de plată a avansului, în cazul cererilor de rambursare a sumelor achitate de turist;
- d) fotocopiile de pe documentele de transport și cazare, în cazul cererilor de rambursare a cheltuielilor de repatriere.

Despăgubirea nu poate depăși suma achitată de turist în contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, precum și sumele necesare repatrierii acestuia. Din despăgubire se scade franșiza menționată pe poliță, daca este cazul. Despăgubirea va fi plătită în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii de către asigurator a documentelor justificative de la turist. In cazul în care după plata despăgubirii asiguratul plătește



debitul către turist, turistul are obligația de a restitui asigurătorului despăgubirea primită, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii de la asigurat a sumelor reprezentând debitul.

Agentia recomanda si incheierea unei polite storno (se incheie se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice) pentru a acoperi eventualele penalitati de anulare din motive de forta majora, precum si a unor polite facultative pentru asistență în caz de boală, accidente și altele asemenea, contract de asigurare pentru bagaje, etc. Turistul se poate informa in agentii despre cazurile acoperite de asigurarea storno, aceasta putand fi incheiata in agentia de turism de unde acesta a achizitionat pachetul de servicii turistice.

Agentia nu se face vinovata de eventuala nerespectare a obligatiilor stipulate in politele de asigurare contractate prin intermediul Agentiei, deoarece aceasta este doar intermediar intre turist si asigurator.

VIII.FORTA MAJORA

Nici una dintre partile contractante nu raspunde de neexecutarea la termen sau/si de executarea in mod necorespunzator – total sau partial – a oricarei obligatii care ii revine in baza prezentului contract, daca neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a obligatiei respective a fost cauzata de forta majora, asa cum este definita de lege.

Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celeilalte parti, in termen de 5 zile calendaristice producerea evenimentului si sa ia toate masurile posibile in vederea limitarii consecintelor lui.

Daca in termen de 3 zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul sa isi notifice incetarea de plin drept a prezentului contract si fara ca vreuna din ele sa pretinda daune-interese.

IX. CONDITII PRIVIND NOTIFICARILE TRANSMISE DE PARTILE CONTRACTANTE

In cazul in care notificarea se face pe cale postala, ea va fi transmisa, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire (A.R.) si se considera primita de destinatar la data mentionata de oficiul postal primitor pe aceasta confirmare.

X. CLAUZE FINALE

Modificarea contractului se face numai printr-un act aditional incheiat intre partile contractante.

Prezentele conditiile generale de precizare a clauzelor contractuale completeaza **Contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice incheiate de catre Agenția de turism Soul Retreat**, facand parte integranta din acesta, condiții care fac de care turistul a luat la cunostinta de pe site-ul agentiei [www. soulretreat.ro](http://www.soulretreat.ro), fiind de acord cu acestea și asumânduși-le în integralitatea lor.. La cererea turistului aceste termene si conditii generale exemplificative pot fi puse la dispozitia acestuia la o adresa de e-mail indicata de catre acesta.